

ARAVIS

L'offre ARAVIS d'ACG-Synergies comprend une gamme complète d'applications informatiques couvrant tous les besoins des bailleurs sociaux.

Particulièrement adaptée au contexte socio-économique actuel, elle est le fruit de la volonté partagée de plusieurs organismes HLM, regroupés au sein d'un GIE afin de mutualiser et optimiser l'implémentation de solutions communes à leurs besoins spécifiques.

Mutualisation et partage, valeurs plébiscitées aujourd'hui comme indispensables au développement durable, sont les piliers et la raison d'être d'ACG-Synergies depuis 46 ans.



L'Offre ARAVIS vous permettra :

- d'utiliser le système d'information comme outil de production et de pilotage, pour accroître la productivité et valoriser le travail de vos collaborateurs,
- de valoriser la circulation de l'information et la communication interne et externe,
- d'améliorer le service aux locataires et renforcer l'image de votre organisme,
- d'optimiser les relations avec les prestataires et les partenaires.

Une couverture fonctionnelle complète pour accompagner les bailleurs sociaux tout au long des processus de gestion

- Gestion et suivi des opérations de construction et de réhabilitation :
 - acquisition et suivi du foncier,
 - gestion des plannings et des alertes,
 - suivi des versements de financement,
 - suivi des marchés,
 - gestion des situations de travaux et des certificats de paiement,
 - gestion de la fiche de situation financière et comptable.
- Gestion technique du patrimoine :
 - gestion des descriptifs techniques privatifs et communs,
 - gestion des décomptes de surfaces,
 - gestion de l'entretien et des contrats d'exploitation,
 - gestion des Etats des Lieux sur matériel nomade,
 - gestion des sinistres,
 - entretien prévisionnel,
 - intégration de tous types de documents (photos, plans, états des risques...) dans une base documentaire.
- Gestion immobilière :
 - gestion des demandes et des attributions,
 - gestion des contrats clients,
 - gestion des tarifs et des aides,
 - facturation clients,
 - gestion des charges,
 - gestion du contentieux et suivi social.
- Gestion des achats :
 - gestion des commandes et des engagements,
 - gestion des budgets,
 - gestion des factures.
- Gestion de la relation clients :
 - application mobile pour saisie de réclamations,
 - traitement et suivi des réclamations,
 - consultations croisées patrimoine-clients.
- Gestion financière et comptable :
 - comptabilités générale, analytique, auxiliaire clients et fournisseurs, M31,
 - gestion de la TVA,
 - gestion de l'impôt sur les sociétés.

Un système ouvert & communiquant avec :

- des modules métiers totalement intégrés les uns aux autres, qui s'appuient sur un référentiel unique,
- des interfaces standard avec les outils du marché,
- l'intégration des différents protocoles d'échange,
- des échanges de données informatisés pour intégrer automatiquement dans l'applicatif métier

- les factures des principaux fournisseurs,
- une gestion électronique des documents intégrée pour les factures et le dossier locataire,
- un processus de lecture automatique de documents pour les factures, le SLS, les demandes de logements et les chèques,
- le couplage téléphonie et informatique, avec reconnaissance du numéro appelant et l'affichage de la fiche du client,
- un générateur d'états proposant des éditions standard et personnalisables,
- un espace locataire sécurisé qui permet :
 - la consultation de son compte,
 - le règlement de son loyer en ligne,
 - le téléchargement des documents,
 - la saisie des réclamations,
 - la consultation de l'avis d'échéance dématérialisé, ...
- un espace fournisseur sécurisé qui permet la consultation des dossiers techniques (amiante...).

Une gestion totalement sécurisée des données et notamment :

- l'utilisation d'une BDD sécurisée,
- un système d'habilitations basé sur une description des métiers, des utilisateurs et de droits.

Des outils de pilotage et d'aide à la décision tels que :

- un plan de stratégie patrimoine intégré à l'outil métier qui s'appuie sur :
 - des diagnostics techniques,
 - des diagnostics d'occupation,
 - des diagnostics financiers,
 - des diagnostics d'attractivité.
- une offre décisionnelle à différents niveaux :
 - une base infocentre pour la production de tous types d'états statistiques, de rapports et de listes spécifiques,
 - des datamarts personnalisés par métiers avec axes d'analyses paramétrables.
- un portail décisionnel personnalisable pour une vision synthétique des principaux indicateurs de pilotage avec possibilité d'analyse multidimensionnelle.

Des outils transversaux pour :

- la gestion des menus et des habilitations,
- le pilotage des éditions,
- l'intégration des outils de bureautique,
- le paramétrage de Workflow,
- la gestion de l'épuration / anonymisation des données.